

RehaClinic Bad Zurzach: Herzlich willkommen!

RehaClinic Bad Zurzach verfügt über 210 Betten und bietet nach modernsten Gesichtspunkten ausgestattete Ein- bis Dreibettzimmer. Die schöne und ruhige Lage am Rand des historischen Marktfleckens Bad Zurzach und die reich sprudelnde Thermalquelle bieten beste Voraussetzungen für eine erholsame Rehabilitation. RehaClinic Bad Zurzach kann höchste fachärztliche und therapeutische Kompetenzen vorweisen und bietet ein breites rehabilitatives und präventives Angebot mit zahlreichen Spezialdisziplinen. Neben der Behandlung von Patienten mit Erkrankungen des Bewegungsapparates, neurologischen Leiden, Gefässerkrankungen und psychosomatischen Krankheitsbildern stehen disziplinübergreifend diverse hochspezialisierte Programme und Angebote zur Verfügung.

So erreichen Sie uns

Dank der Nähe zum Flughafen Zürich (mit dem Auto 20 Minuten) sowie der guten Anbindung an den öffentlichen Verkehr ist der Kurort bequem zu erreichen. Die Klinik befindet sich am Dorfrand, abseits vom Durchgangsverkehr. Die Wege zu Klinik, Parkplatz und Tiefgarage sind signalisiert. Ab Bahnhof Bad Zurzach steht Ihnen der Zurzi-Bus zur Verfügung, der Sie kostenlos zur Klinik fährt.

Adresse

RehaClinic Bad Zurzach
Quellenstrasse 34
5330 Bad Zurzach
Tel. +41 56 269 51 51
Fax +41 56 269 51 70
badzurzach@rehaclinic.ch

Besuchszeiten

Täglich 10.00 - 20.00 Uhr

Chefärzte

Dr. med. Peter A. Wyss,
Facharzt FMH für Allgemeine Innere Medizin,
Facharzt FMH für Rheumatologie,
Facharzt FMH für Physikalische Medizin
und Rehabilitation

PD Dr. med. Andreas R. Gantenbein,
Facharzt FMH für Neurologie



Informationen von A bis Z

Abwesenheit

Bitte melden Sie sich frühzeitig an der Réception, wenn Sie über Nacht abwesend sein werden. Die Klink wird um 22.00 Uhr geschlossen.

Aufenthaltszonen

In der Klinik stellt die einladende, gemütliche Cafeteria einen beliebten Treffpunkt dar. Im Dachgeschoss (8. Stock) finden Sie zudem eine frei zugängliche Patientenbibliothek sowie einen grosszügigen Aufenthaltsraum, von welchem aus Sie die eindrückliche Aussicht über das Zurzibiet und den Hochschwarzwald geniessen können.

Bargeldbezug

Bargeldbezüge können Sie bequem mittels EC-Karte oder Postcard an der Réception tätigen. Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 7.30 bis 19.30 Uhr

Samstag und Sonntag 9.00 bis 12.00 Uhr und
13.00 bis 19.30 Uhr

Besuchszeiten

Besucher sind täglich von 10.00 bis 20.00 Uhr herzlich willkommen. Auf Wunsch können Ihre Gäste auch übernachten (kostenpflichtig). Wir bitten die Besucher von Patientinnen und Patienten in Mehrbettzimmern, bei Arztvisiten den Raum vorübergehend zu verlassen.

Bezahlung

Alle Konsumationen auf der Bettenstation, in der Cafeteria oder im Restaurant können Sie direkt auf Ihre Zimmerrechnung buchen lassen. Bitte unterschreiben Sie uns dafür den entsprechenden Beleg.

Café Santé

In der Cafeteria, welche sich in der Eingangshalle befindet, servieren wir Ihnen gerne Menüs und Gerichte à la carte. Cafeteria und Kiosk sind wie folgt geöffnet:

Montag bis Freitag 7.00 bis 21.30 Uhr

Samstag 7.00 bis 21.00 Uhr

Sonntag 10.00 bis 21.00 Uhr

Bei der Dachterrasse im 8. Stock stehen Ihnen ein Kaffeeautomat und ein Snackautomat zur Verfügung.

Coiffeursalon «Les Frangines»

Im Erdgeschoss nahe des Entrées befindet sich der moderne Coiffeursalon «Les Frangines». Wir bieten Ihnen Coiffure und Pediküre sowie auf Anfrage auch Nail-Design. Terminvereinbarungen nehmen wir gerne unter der internen Telefonnummer 5440 entgegen. Ausserdem finden Sie hier einen Shop, in dem Sie medizinische Hilfsmittel erwerben können.

Diäten

Falls Sie eine spezielle Diät benötigen, bitten wir Sie, dies dem Zimmer-Service mitzuteilen.

Essen, Gäste

Wir freuen uns, wenn Ihre Gäste auch unsere Gäste sind. Unser Servicepersonal nimmt gerne Ihre frühzeitige Essensanmeldung entgegen. Falls Sie mit Ihren Gästen auswärts essen möchten, bitten wir Sie um Mitteilung. Beachten Sie bitte auch die ausführliche Dokumentation in Ihrem Zimmer.

Fax, Fotokopien

Die Mitarbeitenden an der Réception fertigen Ihnen bei Bedarf gerne Fotokopien an oder übermitteln Ihre Mitteilungen per Fax (kostenpflichtig).

Fernsehen, Radio

Sämtliche Zimmer sind mit einem Multimedia-Terminal ausgestattet, das unter anderem über Fernseh- und Radioempfang verfügt. In Zweibettzimmern bitten wir Sie, die Kopfhörer zu benutzen, die wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung stellen.

Fundgegenstände

Fundgegenstände werden an der Réception entgegengenommen und aufbewahrt.

Fusspflege

Sollten Sie Dienstleistungen unserer Podologie wünschen, vereinbart unser Pflegepersonal gerne einen Termin für Sie.

Genussmittel

Alkohol: In der Klinik servieren wir Ihnen auch alkoholhaltige Getränke. Bitte beachten Sie je-

doch, dass Sie unter Umständen aus medizinischen Gründen gänzlich auf den Konsum von alkoholischen Getränken verzichten sollten, da Alkohol die Wirkung von Medikamenten beeinträchtigen oder verändern kann.

Rauchen: RehaClinic ist generell rauchfrei. Wir danken Ihnen, dass Sie in den öffentlichen Bereichen, den Patientenzimmern sowie auf den Balkonen nicht rauchen. Für Patientinnen und Patienten, die rauchen möchten, stehen speziell gekennzeichnete Zonen zur Verfügung.

Gottesdienst

Jeden 1. und 3. Sonntag im Monat findet im Mehrzweckraum (8. Stock) ein Gottesdienst statt. Zweimal im Monat wird jeweils am Mittwochabend im Mehrzweckraum (8. Stock) eine Kommunionsspende durchgeführt. Bitte beachten Sie dazu das wöchentliche Freizeitprogramm.

Haustiere

Haustiere sind aus hygienischen Gründen in der Klinik nicht erlaubt.

Hilfsmittel

Sie haben die Möglichkeit, gewisse Hilfsmittel in der Klinik zu erwerben oder zu mieten. Bitte wenden Sie sich für eine Beratung an das Therapie- oder Pflegepersonal.

Hotellerie-Service

Die Mitarbeitenden der Hotellerie sind Ihre Ansprechpartner für Unterbringung und Verpflegung. Sie stehen Ihnen täglich von 7.00 bis 19.30 Uhr zur Verfügung.

Internet

Sie können Ihren mitgebrachten Computer an unser Gebäudetelefonnetz anschliessen und so den Internetzugang nutzen. Alternativ können Sie sich per WLAN verbinden. Informationen dazu erhalten Sie vom Zimmer-Service oder von der Réception von RehaClinic Bad Zurzach. In der Eingangshalle, hinter der Réception, befinden sich Internetterminals, die Sie kostenlos benutzen können.

Kosmetikerin

Gerne können Sie sich in unserem Salon de Beauté verwöhnen lassen. Bitte rufen Sie die Nummer 5440 an, um einen Termin zu vereinbaren.

Mahlzeiten

Alle Mahlzeiten servieren wir Ihnen gerne in unserem Speisesaal. Zum Frühstück erwarten wir Sie jeweils mit einem reichhaltigen Frühstücksbuffet täglich zwischen 7.00 bis 9.00 Uhr im Speisesaal. Das Mittagessen servieren wir Ihnen von 11.30 bis 13.15 Uhr und das Abendessen von 17.30 bis 18.30 Uhr. Sollten Sie einmal nicht innerhalb dieser Zeit erscheinen können, teilen Sie dies bitte dem Zimmer-Service mit. Die jeweiligen Mitarbeitenden werden Lösungen finden, Ihnen das Essen auch ausserhalb der Servicezeiten in guter Qualität zu servieren.

Motorfahrzeuge

Während Ihres Klinikaufenthaltes ist das Lenken von Motorfahrzeugen nur mit schriftlicher Zustimmung des behandelnden Arztes erlaubt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei Missachtung dieser Vorschrift im Falle eines Ereignisses die Versicherungsleistungen gekürzt werden können.

Notrufanlage

Alle Räume in RehaClinic Bad Zurzach verfügen über Notruftasten, die den Ruf direkt ins Stationszimmer der Pflegeabteilung leiten. Im Notfall ist in Kürze jemand zur Stelle, und zwar rund um die Uhr während 365 Tagen pro Jahr.

Öffentlicher Verkehr

Für unsere Kur- und Feriengäste bietet Bad Zurzach einen ganz besonderen Fahrservice: den Zurzi-Bus. Der Zurzi-Bus ist ein Gratisbus und fährt das ganze Jahr über von Montag bis Sonntag auf bestimmten Routen.

Patienten-Ombudsstelle

Sollten Sie sich nicht sorgfältig und freundlich betreut oder gar gestört fühlen, steht Ihnen die Patienten-Ombudsstelle zur Verfügung. Nehmen Sie hierfür bitte Kontakt mit der Pflege auf.

Post

Die Post wird Ihnen auf Ihr Zimmer weitergeleitet. Ausgehende Post können Sie an der Réception in der Eingangshalle abgeben. Eine Auswahl an Ansichtskarten sowie Briefmarken finden Sie am Kiosk. Ihre Postadresse lautet: Vorname/ Nachname, c/o RehaClinic Bad Zurzach, Quellenstrasse 34, 5330 Bad Zurzach

Réception

Unsere Mitarbeitenden an der Réception stehen Ihnen für Auskünfte jeglicher Art gerne zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag bis Freitag 7.30 bis 19.30 Uhr

Samstag und Sonntag 9.00 bis 12.00 Uhr und
13.00 bis 19.30 Uhr

Seelsorge

Die Klinik-Seelsorge steht Ihnen gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Sozialdienst

Jeder Klinikaufenthalt kann unter Umständen auch eine familiäre und finanzielle Belastung darstellen. Bei Bedarf unterstützt Sie der Sozialdienst bei der Planung Ihrer weiteren Betreuung nach Ihrem Austritt. Er vermittelt Ihnen auch gerne bei finanziellen, beruflichen und persönlichen Problemen weitere Ansprechpartner. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei Ihrem Pflegepersonal.

Taxi

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Bitte melden Sie sich dafür beim Zimmer-Service.

Telefon

Jedem Bett ist ein Telefon zugeteilt. Am Eintrittstag wird Ihnen Ihre persönliche Direktwahlnummer bekannt gegeben. Falls Sie Ihren Aufenthalt in einem Mehrbettzimmer verbringen, können externe Personen Sie über diese Telefonnummer täglich zwischen 7.00 und 22.00 Uhr erreichen. Wir danken Ihnen dafür, dass Sie Ihr Mobiltelefon – aus Rücksicht auf andere Patientinnen und Patienten – zurückhaltend und nur ausserhalb der Therapiezeiten benutzen.

Thermalwassergespeistes Aussenbad

«Aquatherma»

Das grosszügige und einzigartige Aussenbad «Aquatherma», das von Bad Zurzacher Thermalquellwasser gespeist wird, steht unseren Patientinnen und Patienten an sieben Tagen in der Woche zur freien Benützung zur Verfügung: Bitte beachten Sie vorgängig die aktuellen Öffnungszeiten. Diese finden Sie am Eingang zum Badebereich. Montag bis Freitag 7.00 bis 21.00 Uhr, Samstag, Sonntag und an Feiertagen 7.30 bis 17.30 Uhr. Am Samstagnachmittag und am

Sonntagvormittag werden im Bad Wassergymnastiklektionen durchgeführt.

Therapieplan, Therapien und Visiten

Ihr Therapie- und Visitenplan wird durch RehaClinic erstellt und Ihnen durch die Pflege ausgehändigt. Sollten Sie sich abmelden wollen, Änderungswünsche oder Fragen zu Ihrem Therapieplan oder Ihren Therapien haben, sprechen Sie bitte Ihre Therapeuten direkt an. Die Zeiten der ärztlichen Visiten entnehmen Sie Ihrem Therapieplan. Unsere Pflegenden und Ärzte stehen Ihnen für Auskünfte gerne zur Verfügung.

Urlaub, Ausgang, Wochenende

Die Klinik wird um 22.00 Uhr geschlossen. Bei längerer Abwesenheit – auch tagsüber – informieren Sie bitte das Pflegepersonal. Die Möglichkeit eines Probewochenendes besprechen Sie bitte mit Ihrem behandelnden Arzt.

Wäsche

Sie können uns gerne Ihre persönliche Wäsche übergeben. Bei Bedarf stellt Ihnen unser Zimmer-Service einen Wäschesack zur Verfügung. Die jeweiligen Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste.

Wünsche

Haben Sie Wünsche, Fragen oder Anregungen? Unsere Team- und Gruppenleiter haben immer ein offenes Ohr für Sie. Bitte wenden Sie sich an die Réception oder direkt an eine Ihrer Ansprechpersonen.

Zeitungen, Zeitschriften

RehaClinic legt in den öffentlichen Bereichen einige Tageszeitungen auf, die zum Lesen an diesen Orten bestimmt sind. Am Kiosk können weitere Zeitungen und Zeitschriften erworben werden.

Zimmer-Service

Das umfassende Angebot der Cafeteria servieren wir Ihnen auch im Zimmer. Ihre Bestellung nehmen wir gerne unter der internen Telefonnummer 5103 entgegen. Dieser Service steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr zur Verfügung.

Ihr Eintrittstag

Wir freuen uns, Sie nach Ihrer Ankunft an der Réception zu begrüßen. Nach der Anmeldung begleiten wir Sie auf Ihr Zimmer und zeigen Ihnen die Räumlichkeiten und Einrichtungen. Anschliessend erfolgt die interdisziplinäre Eintrittsuntersuchung.

An der regelmässig stattfindenden Patientenbegrüssung erhalten Sie von den Mitgliedern der Geschäftsleitung und des Kaders jeweils aus erster Hand wichtige Informationen. Zeit für ein persönliches Gespräch findet sich auch beim anschliessenden Apéro. Am Eintrittstag erhalten Sie weitere Details zu dieser Veranstaltung.

Persönliche Effekten

Wir bitten Sie, Wertsachen wie Schmuck sowie grössere Geldbeträge nicht in die Klinik mitzunehmen. Sollte dies unumgänglich sein, können Sie Wertgegenstände während der Öffnungszeiten an der Kasse hinterlegen oder kleinere Beträge in Ihren Zimmersafe im Schrank deponieren. Für Wertsachen und Bargeld, die nicht gegen Quittung abgegeben wurden, übernimmt RehaClinic keine Haftung.

Das sollten Sie mitbringen

Bitte denken Sie daran, dass Sie bei Ihrem Eintritt Folgendes dabeihaben:

- Versicherungsausweis Ihrer Krankenversicherung
- Medizinische Dokumente (falls vorhanden) wie Überweisungszeugnis, Arztberichte, Röntgenbilder, Allergiepass, Patientenverfügung etc.
- Allfällige Hilfsmittel wie Gehstöcke, Rollstuhl etc.
- Persönliche Medikamente für die Zeit Ihres Aufenthaltes
- Sportschuhe für den Aussenbereich, geschlossene, rutschfeste Schuhe für den Innenbereich, Badeanzug/Badehose, Trainer/Turnhose, Nachthemd/Pyjama und bequeme Kleidung.

Ihr Austritt – die Checkliste

Sollten Sie Fragen zur Länge des Aufenthaltes, zum Austrittsdatum oder zu einer Aufenthaltsverlängerung haben, wenden Sie sich bitte an den behandelnden Arzt.

Der Klinikaustritt erfolgt üblicherweise am Vormittag. Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Austrittstag bis 10.00 Uhr frei, damit wir es für neu eintretende Patientinnen und Patienten bereitstellen können. Auch am Austrittstag sind Therapien auf Wunsch möglich; Ihr Gepäck kann auf der Station deponiert bleiben.

Da am Tag der Abreise bekanntlich an einiges zu denken ist, mag die folgende Checkliste als Erinnerungstütze dienen:

- Persönliche Utensilien sowie später wieder benötigte Dokumente wie z.B. Arztzeugnisse, Medikamente, Rezepte, Röntgenbilder sind eingepackt.
- Allfällige von der Klinik erhaltene Hilfsmittel haben Sie dem zuständigen Personal retourniert.
- Die Chipkarte für den Fernseher haben Sie an der Réception abgegeben.
- Ihre privaten Auslagen haben Sie an der Réception beglichen. Die Zahlung ist selbstverständlich auch per Rechnung möglich.
- Deponierte Wertsachen und Bargeld sind Ihnen an der Réception wieder zurückgegeben worden.

Adressen

RehaClinic Bad Zurzach

Quellenstrasse 34
5330 Bad Zurzach
Telefon: +41 56 269 51 51
Telefax: +41 56 269 51 70
badzurzach@rehaclinic.ch

RehaClinic Baden

Bäderstrasse 16
5401 Baden
Telefon: +41 56 203 08 08
Telefax: +41 56 203 08 09
baden@rehaclinic.ch

Akutnahe Rehabilitation Baden

c/o Kantonsspital Baden
5401 Baden
Telefon: +41 56 486 34 30
Telefax: +41 56 486 34 39
akutnahereha.baden@rehaclinic.ch

RehaClinic Braunwald

Niederschlachtstrasse 12
8784 Braunwald
Telefon: +41 55 653 51 11
Telefax: +41 55 653 51 16
braunwald@rehaclinic.ch

RehaClinic Glarus

Burgstrasse 99
8750 Glarus
Telefon: +41 55 646 49 00
Telefax: +41 55 646 49 19
glarus@rehaclinic.ch

RehaClinic Kilchberg

Grütstrasse 60
8802 Kilchberg ZH
Telefon: +41 44 716 70 00
Telefax: +41 44 716 70 01
kilchberg@rehaclinic.ch

RehaClinic Zollikerberg

Trichtenhauserstrasse 20
8125 Zollikerberg
Telefon: +41 44 397 38 11
Telefax: +41 44 397 38 12
zollikerberg@rehaclinic.ch

www.rehaclinic.ch

Weitere Standorte der RehaClinic-Gruppe

RehaCenter Ambulante Rehabilitation und Prävention

RehaCenter Bad Zurzach
RehaCenter Baden
RehaCenter Kilchberg
RehaCenter Zollikerberg
RehaCenter Kreuzlingen
RehaCenter Lenzburg
RehaCenter Wil
RehaCenter Winterthur
RehaCity Basel
RehaCenter Zug
RehaCenter Zürich Airport

Klinik für Schlafmedizin

KSM Bad Zurzach
KSM Luzern

RehaMed

Neurologische Praxis Brugg
Neurologische Praxis Glarus

RehaFirst

Berufliche und soziale Reintegration

Zürich
Aarau
Basel
Luzern

Activita Care Management

Uster
Zürich
Olten
St. Gallen
Cheseaux-sur-Lausanne
Bellinzona